

Anmeldung an:

Bayerischer Landesausschuss für
Hauswirtschaft e.V.
info@baylah.de oder
Fax 0821-50 866 488

Hiermit melde ich mich verbindlich zum
Seminar "Kommunikationstraining inkl.
Konfliktgesprächsführung"
am 26.09.2026
an.

Name:

Straße/Nr.

Postleitzahl

Wohnort

Telefon

E-Mail für Zugangslink (bitte deutlich schreiben)

.....
Mitgliedsverband.....

**Mit der Anmeldung stimme ich zu, dass ich zu einer
Evaluation angeschrieben werden darf.**

Datum und Unterschrift

Veranstalter, Anmeldung, Auskunft:**Bayerischer Landesausschuss für
Hauswirtschaft e.V.**

Prinzregentenstraße 9
86150 Augsburg
Tel. 0821 - 15 34 91
Fax 0821 - 50 866 488
E-Mail info@baylah.de
Internet www.baylah.de

Veranstaltungsart

Präsenz-Seminar

**Kommunikationstraining
inkl.****Konfliktgesprächsführung**

26. September 2026

09:00 – ca. 16:00 Uhr

Präsenzveranstaltung mit



**Bayerischer Landesausschuss
für Hauswirtschaft e.V.**

Kommunikationstraining inkl. Konfliktgesprächsführung

Dieses Seminar bietet eine praxisnahe und fundierte Auseinandersetzung mit gelingender Kommunikation und konstruktiver Konfliktbewältigung. Zwei erfahrene Trainerinnen begleiten die Teilnehmenden und gewährleisten eine gezielte sowie individuelle Unterstützung, um persönliche Kommunikationskompetenzen nachhaltig zu stärken. Auf Grundlage zentraler Kommunikationsmodelle werden die Mechanismen zwischenmenschlicher Verständigung verständlich dargestellt und auf den beruflichen sowie privaten Alltag übertragen. Im Zentrum stehen dabei wesentliche Aspekte einer effizienten, klaren und wertschätzenden Kommunikation. Darüber hinaus beschäftigen wir uns mit typischen Dynamiken von Konflikten und erarbeiten wirkungsvolle Strategien der Konfliktbewältigung. Ein besonderer Fokus liegt auf der souveränen Gesprächsführung in herausfordernden Situationen – von der Vorbereitung über die Strukturierung bis hin zur lösungsorientierten Kommunikation. Das Seminar verbindet theoretische Grundlagen mit praktischen Übungen und bietet Raum für Reflexion, Austausch und individuelle Entwicklung.

Referentinnen:

Claudia Höfler
Inhaberin flowcom
Mediatorin, Coach, Trainerin

Renate Dauner
Einrichtungsleiterin BRK Guelminetti
Seniorenwohn- und Pflegeheim
(SCM)®-Coach, Trainerin

Anmeldeschluss: 31.Juli 2026

Seminargebühr:

Verbandsmitglieder € 125,00
(aus Mitgliedsverbänden des BayLaH)

Externe Teilnehmer € 140,00

Beinhaltet:

- Heiß- und Kaltgetränke während der Veranstaltung
- Seminarunterlagen
- Teilnahmezertifikat

Nach Rechnungstellung zahlbar bis spätestens drei Tage vor dem Seminar.

Die Anmeldebestätigung und Rechnung erhalten Sie per E-Mail!

Bitte vermerken Sie auf der Überweisung Ihren Namen, den Seminartitel sowie das Datum.

*Schriftliche Anmeldung ist erforderlich.
Bei Rücktritt nach dem Anmeldeschluss ist die Teilnahmegebühr zu entrichten.*